

Voor wie zijn de NLdigital Voorwaarden 2025?

De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn algemene leveringsvoorwaarden en bevatten spelregels die bruikbaar zijn tussen ICT-leveranciers en hun klanten. Zij kunnen als één integrale set algemene voorwaarden aan de klant worden verstrekt voor het leveren van producten en diensten op het gebied van ICT, zoals SaaS, hardware, standaard software, maatwerksoftware of websites.

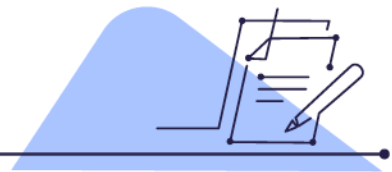
- De opzet is breed, zodat eigenlijk iedereen in de ICT-branche deze in zijn verkoop kan gebruiken, van kleine tot grote bedrijven.
- De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn voor B2B en B2G gebruik geschreven en zijn niet geschikt voor gebruik richting klanten die consument zijn.
- De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn ook in het Engels en het Duits beschikbaar, zodat ze gebruikt kunnen worden als je zaken doet met partijen in het buitenland.
- In de NLdigital Voorwaarden 2025 is opgenomen dat op jouw overeenkomsten Nederlands recht van toepassing is. Dit geldt in principe ook als je met buitenlandse partijen zaken doet.
- De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn gratis voor leden van NLdigital, maar mogen ook gebruikt worden door niet-leden. Zij betalen hier een vergoeding voor. De algemene voorwaarden zijn te downloaden of te bestellen via de website van NLdigital.

Wat krijg je als je de voorwaarden downloadt of aanschaft?

Je ontvangt de NLdigital Voorwaarden 2025 in een PDF-bestand om te gebruiken in overeenkomsten met je zakelijke klanten. Je krijgt daarbij van NLdigital een gebruikslicentie om de voorwaarden te kunnen gebruiken. Het eigendom van de voorwaarden blijft bij NLdigital.

Heb je de voorwaarden geldig verkregen (door ze aan te schaffen als niet-lid of ze te downloaden als lid van NLdigital)? Dan krijg je een eeuwigdurende niet-exclusieve gebruikslicentie. Dan kan je de voorwaarden blijven gebruiken richting je klanten, zonder beperking in duur. Ook als je op een gegeven moment je lidmaatschap opzegt. Dit gebruiksrecht is geldig voor de organisatie op wiens naam het lidmaatschap geregistreerd staat of onder wiens naam de voorwaarden zijn aangeschaft.

Wat staat in de NLdigital Voorwaarden 2025?



De NLdigital Voorwaarden 2025 starten met een hoofdstuk 'Algemene Bepalingen'. Daarin zijn algemene (juridische) zaken geregeld zoals de toepasselijkheid van de voorwaarden, de bevoegde rechter, het toepasselijk recht, de duur van de overeenkomst, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en andere wederzijdse rechten en verplichtingen. In vervolghoofdstukken wordt ingegaan op specifieke (juridische) onderwerpen. De opbouw is als volgt:

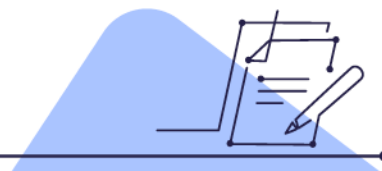
1. Algemene bepalingen
2. Compliance
3. Cyberbeveiliging
4. Verwerking van persoonsgegevens
5. Datadeling
6. Artificiële intelligentie (AI) en Software-as-a-Service (SaaS)
7. Software
8. Ontwikkeling software en websites
9. Onderhoud van software en support
10. Advisering
11. Ter beschikking stellen van arbeidskrachten
12. Opleiding en trainingen
13. Hosting, waaronder onlineplatforms
14. Koop van apparatuur
15. Huur van apparatuur
16. Onderhoud van apparatuur

Wat is er veranderd in de NLdigital Voorwaarden 2025?

De NLdigital Voorwaarden 2025 passen in een lange traditie van algemene voorwaarden voor de ICT-branche die sinds de jaren '80 steeds worden bijgewerkt naar de huidige stand van techniek en wetgeving. De NLdigital Voorwaarden 2025 bouwen voort op vorige versies van de branchevoorwaarden.

Sinds 2020 is er veel nieuwe wetgeving op ons afgekomen, vooral uit Europa. De branchevoorwaarden regelden al belangrijke onderwerpen zoals intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens. In de nieuwe versie wordt daarop voortgebouwd en is er daarnaast rekening gehouden met nieuwe wetgeving op onder andere het gebied van beveiliging, AI, het delen van klantdata en contentmoderatie.

Om in te spelen op de nieuwe wetten is de indeling van de voorwaarden iets aangepast. Zo is er een nieuw hoofdstuk compliance, dat nader invulling geeft aan diverse compliance wetgeving. Cyberbeveiliging kreeg een eigen hoofdstuk met daarin bepalingen die inspelen op wetgeving op beveiligingsgebied en de verdeling van verantwoordelijkheden. In het hoofdstuk datadeling zijn de verplichtingen rondom het delen van klantdata opgenomen die gelden voor verbonden producten en



gerelateerde diensten (zoals IoT) en dataverwerkingsdiensten (clouddiensten zoals SaaS, IaaS en PaaS). Daarnaast zijn er bepalingen opgenomen die specifiek gaan over de rechten en plichten op het gebied van Artificiële Intelligentie (AI). Ook zijn de artikelen over advisering en over het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (zoals detachering) geüpdatet. Het hoofdstuk over hosting is uitgebreid met rechten en plichten voor onlineplatforms. De voorwaarden zijn verder op meerdere punten aangepast aan technologische en juridische ontwikkelingen, zodat zij weer aansluiten bij de huidige praktijk en regelgeving.

Waarom overstappen op de NLdigital Voorwaarden 2025?

De NLdigital Voorwaarden 2025 spelen in op de laatste stand van de techniek, wetgeving en jurisprudentie. Daarmee zijn ze het beste uitgangspunt om bij nieuwe contracten als algemene voorwaarden bij te sluiten. Dat betekent niet dat oudere voorwaarden niet meer kunnen gelden. Die blijven van toepassing op bestaande contracten of zelfs nieuwe contracten zolang je daarnaar blijft verwijzen en de oude set blijft meesturen naar de klant. Dat kan op zich geen kwaad, behalve dat die op sommige onderdelen wat achterhaald zijn. Het is daarom verstandig om binnenkort over te gaan op de nieuwe NLdigital Voorwaarden 2025.

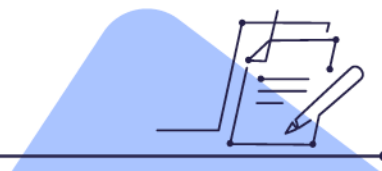
Ieder bedrijf moet voor zichzelf uitmaken of de NLdigital Voorwaarden 2025 passen bij zijn onderneming. Lees daarom de NLdigital Voorwaarden 2025 goed door voordat je ze gaat hanteren. Als er onderwerpen zijn die je anders wilt regelen, of die niet geregeld zijn, dan moet dat alsnog. Dit kan in overleg met je eigen jurist, of een van de partnerjuristen van NLdigital.

Beoordeel ook of de NLdigital Voorwaarden 2025 passen in jouw 'keten'. Als je producten of diensten doorlevert van andere partijen, dan kan het zo zijn dat zij andere voorwaarden hanteren dan vastgelegd in de NLdigital Voorwaarden 2025. In dat geval moet je ervoor zorgen dat deze inkoopvoorwaarden wel aansluiten bij jouw verkoopvoorwaarden. Soms moet je de voorwaarden van deze toeleveranciers naast de NLdigital Voorwaarden 2025 ook aan jouw klanten verstrekken.

Check daarnaast bij je verzekeraar of hij kan instemmen met de nieuwe voorwaarden. Dit is met name van belang als je een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebt.

Hoe stap je over op de nieuwe voorwaarden?

Als je hebt besloten over te stappen op de NLdigital Voorwaarden, moet je dit duidelijk kenbaar maken aan jouw nieuwe en/of bestaande klanten. We geven je via onderstaand stappenplan inzicht in één van de manieren om de overstap aan te pakken.



Na aanschaf of download van de NLdigital Voorwaarden 2025 kan je de voorwaarden in gebruik nemen. Je hoeft ze niet meer te deponeren. Dat hebben wij al gedaan bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Wel moet je twee wettelijke spelregels strikt in acht nemen om de NLdigital Voorwaarden 2025 na aanschaf of download van toepassing te maken op jouw zakelijke relatie met een klant:

1. Van toepassing verklaring van de NLdigital Voorwaarden 2025

Geef je klant vooraf duidelijk aan dat je de NLdigital Voorwaarden 2025 wilt gebruiken als onderdeel van jullie overeenkomst(en). Dat kun je doen door bijvoorbeeld in de offerte aan te geven dat de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing zijn. Onder punt 2 vind je hiervoor een voorbeeldtekst.

2. Terhandstelling (verstrekken)

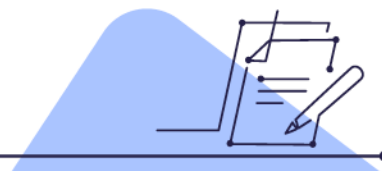
De klant moet daarnaast, voordat je daadwerkelijk een overeenkomst met hem sluit, kennis kunnen nemen van de inhoud van de NLdigital Voorwaarden 2025. Dat betekent dat je de NLdigital Voorwaarden 2025 vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan jouw klant moet verstrekken. Je kunt bijvoorbeeld een exemplaar van de algemene voorwaarden meesturen met een (eerste) offerte en daarbij in de offerte duidelijk vermelden dat je de voorwaarden meestuurt. Ook als je regelmatig zakendoet met een bepaalde klant, is het verstandig bij iedere nieuwe offerte een exemplaar van de algemene voorwaarden mee te sturen. Je kunt de volgende tekst gebruiken in bijvoorbeeld offertes en aanbiedingen om te zorgen dat de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing zijn:

‘Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Deze voorwaarden treft u hierbij aan. U stemt er hierbij mee in dat wij u deze voorwaarden langs elektronische weg toesturen. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe.’

Als je zaken doet met partijen in het buitenland, of die geen Nederlands spreken, kan dat ook in het Engels:

‘The NLdigital Terms and Conditions 2025, filed with the Dutch court Midden-Nederland, location Utrecht, apply to all our offers and contracts. These terms and conditions are attached hereto. You hereby agree that these terms and conditions are sent to you in electronic form. At your request we will send you these terms and conditions anew, free of charge.’





Het meezenden van de algemene voorwaarden met een factuur is te laat. Verstrek je niet of te laat een exemplaar, of verklaar je ze niet (op de juiste manier) van toepassing, dan loop je het risico dat je je later niet meer op de algemene voorwaarden kan beroepen en de rechter deze voorwaarden naast zich neerlegt. Op de hoofdregel dat je algemene voorwaarden op tijd aan jouw klant moet verstrekken bestaan weliswaar enkele uitzonderingen, maar de praktijk leert dat die uitzonderingen lang niet altijd van toepassing zijn.

Het is niet genoeg om alleen te verwijzen naar de algemene voorwaarden op briefpapier, in offertes of op de website. Ook de vermelding 'lid van NLdigital' op briefpapier of website is onvoldoende.

Het is niet nodig om de wederpartij te laten tekenen voor algemene voorwaarden. Als maar duidelijk is dat de klant ze vooraf had kunnen lezen en ermee akkoord gegaan is. Daarom is verstrekken en van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden zo belangrijk.

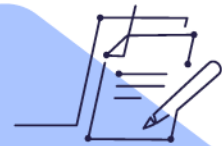
Wat mag niet met de NLdigital Voorwaarden 2025?

- Je hoeft de NLdigital Voorwaarden 2025 niet te deponeren bij Kamer van Koophandel of rechtbank. Sterker nog, je mag onze voorwaarden niet zelf deponeren. Dat heeft NLdigital al gedaan.
- Je mag de NLdigital Voorwaarden 2025 niet wijzigen of van een eigen logo voorzien. De NLdigital Voorwaarden zijn van NLdigital en mogen dus niet zonder onze toestemming onder een andere naam of in gewijzigde vorm gebruikt worden. Als je wilt afwijken van een onderdeel van de NLdigital Voorwaarden, dan kun je dat op een andere plek duidelijk en expliciet afspreken, bijvoorbeeld in je offerte of overeenkomst.

Wat moet je regelen naast de NLdigital Voorwaarden 2025?

De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn 'algemene voorwaarden'. Het woord 'algemeen' zegt het eigenlijk al: dat betekent dat er veel onderwerpen algemeen geregeld worden, zodat (vrijwel) iedereen ze kan gebruiken. De specifieke inhoud van de (hoofd-)overeenkomst is voor iedere leverancier anders. Die specifieke afspraken moet je zelf vastleggen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de volgende onderwerpen:

1. Omschrijving van de aard, inhoud en scope van de overeenkomst;
2. Start van de leveringen, doorlooptijden, planning;
3. Prijzen, indexatie van prijzen, facturatieschema en betalingstermijnen;
4. Bedrijfsspecifieke aspecten van de leverancier;



5. Praktische afspraken over verwerking van persoonsgegevens (bijvoorbeeld in een Data Pro Statement);
6. Product- of diensts specifieke zaken, zoals gebruiksbeperkingen en softwarelicenties (al dan niet van toeleveranciers).

Let op: door gebruik te maken van de NLdigital Voorwaarden 2025 voldoe je niet automatisch aan wet- en regelgeving. Naast het maken van afspraken met je klanten, is het belangrijk dat je ook je bedrijfsvoering kritisch onder de loep neemt en aanpast waar nodig. Zorg bijvoorbeeld voor voldoende AI-geletterdheid binnen je bedrijf, of voor het technisch mogelijk maken van het delen van klantdata via jouw clouddienst. Daarnaast zijn er, afhankelijk van je bedrijfsomvang, je product of dienst of de sector waarin je levert, steeds meer verplichtingen tot het aanleveren van informatie over jouw producten of die van je toeleverancier, bijvoorbeeld technische documentatie over de invulling van cyberbeveiliging en cyberrisico's, een softwarestuklijst met alle (open source) software die verwerkt zit in de producten en diensten, procedures rondom het melden van kwetsbaarheden of illegale en onrechtmatige content, of informatie over het delen van klantdata en ondersteuning bij exitprocedures.

Ben je lid van NLdigital? Volg dan onze informatieve mailings en webinars om op te hoogte te blijven van hoe je kunt (blijven) voldoen aan voor jou belangrijke wetten of spar met onze juristen.

De NLdigital Voorwaarden 2025 en een verwerkersovereenkomst

Met hoofdstukken 1, 2, 3 en 4 van de NLdigital Voorwaarden 2025 heeft een ICT-leverancier die als verwerker persoonsgegevens verwerkt voor zijn klanten de belangrijkste algemene juridische onderwerpen die hij in een verwerkersovereenkomst moet opnemen, afgedekt. Dit is echter nog niet voldoende voor een geldige verwerkersovereenkomst.

Belangrijk is dat er nog een aantal praktisch inhoudelijke afspraken, specifiek voor het product of de dienst, moet worden vastgelegd om de verwerkersovereenkomst compleet te maken. Daarvoor kun je het Data Pro Statement, deel 1 van onze standaard verwerkersovereenkomst, gebruiken. Deze is te downloaden of aan te schaffen via nldigital.nl/tool-verwerkersovereenkomst.